

PRÍKAZNÁ ZMLUVA

číslo

uzavretá podľa ust. § 724 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

1. Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Passenger Advisory s. r. o.**
Sídlo: Muškátová 42, 821 01 Bratislava, SR
IČO: 47 320 702
DIČ: 2023818137
Web. adresa: **www.kompenzacie.sk**
Email: **info@kompenzacie.sk**
zapísaný v OR OS Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 90853/B
(ďalej len „Poskytovateľ“) a

1.2. Klient:

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Trvalý pobyt:

Štátna príslušnosť:

Bankové spojenie:

Email:

Tel. č.:

(ďalej len „Klient“)

1.3. Poskytovateľ a Klient ďalej spolu len „Zmluvné strany“.

2. Predmet Zmluvy

- Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje v mene a na účet Klienta za odplatu (odmenu) dohodnutú v čl. 4 tejto Zmluvy vymáhať pohľadávky Klienta, napr. z titulu vzniku nároku Klienta na náhradu, resp. vzniku nároku Klienta na úhradu nákladov na letenku, nároku na náhradu škody a pod. (ďalej len „Pohľadávka“), ktoré vznikli v súvislosti s nariadením EP a Rady (ES) č. 261/2004, v znení neskorších právnych predpisov, z dôvodov uvedených Klientom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje Pohľadávku pre Klienta vymáhať na povinnom subjekte, najmä na leteckom dopravcovi (ďalej len „Dlžník“).
- Zmluvné strany sa dohodli, že Klient sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje za činnosť Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy zaplatiť odplatu (odmenu) Poskytovateľovi podľa čl. 4 tejto Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia ust. § 724 a nasl. Občianskeho zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že rozhodným právom tejto Zmluvy je právo Slovenskej republiky. V prípade súdneho sporu sa Zmluvné strany dohodli, že je daná právomoc slovenského súdu.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- Klient sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy nebude vymáhať Pohľadávku, ktorá je predmetom tejto Zmluvy sám, a to ani prostredníctvom tretej osoby inej ako Poskytovateľ. V prípade, že Klient v priebehu trvania tejto Zmluvy poruší svoju povinnosť podľa prvej vety tohto bodu a zároveň z tohto dôvodu bude Pohľadávka Klienta uspokojená v celom rozsahu, alebo aspoň z časti Dlžníkom priamo Klientovi, resp. ním splnomocnenej tretej osobe, Poskytovateľovi vzniká nárok voči Klientovi na odmenu, ako keby bola Pohľadávka Klienta v uvedenom rozsahu vymožená priamo Poskytovateľom, a to podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy.
- Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na požiadanie nevyhnutnú súčinnosť (vrátane udelenia potrebného plnomocenstva) a vždy úplné a pravdivé informácie.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť riadne a s odbornou starostlivosťou. Uzavretím tejto Zmluvy nevzniká Poskytovateľovi, akýkoľvek nárok na finančné, alebo akékoľvek iné plnenie priamo od Klienta, ale výlučne len nárok na plnenie, ktoré bude Poskytovateľom vymožené pre Klienta od Dlžníka.
- Poskytovateľ a Klient sa zaväzujú, že budú spolu vzájomne komunikovať prednostne prostredníctvom emailových adries uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.

4. Odplata (odmena) Poskytovateľa

- Na základe tejto Zmluvy sa Klient zaväzuje za činnosť Poskytovateľa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške **25% z hodnoty vymoženého plnenia zo strany Dlžníka v prospech Klienta** na základe tejto Zmluvy, vyjadrenej v mene EUR a zaokrúhlenej na dve desatinné miesta (ďalej len „odmena“). Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- Zmluvné strany sa dohodli, že odmena je splatná v deň, kedy bude plnenie Dlžníka poskytnuté Poskytovateľovi (celá resp. aj len časť Pohľadávky Klienta). Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený z poskytnutého plnenia Dlžníka podľa predchádzajúcej vety

ponechať si sumu zodpovedajúcu výške príslušnej odmeny Poskytovateľa a zvyšnú časť plnenia Dlžníka v prospech Klienta je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu odovzdať Klientovi bezhotovostne na číslo účtu Klienta uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že bod 4.2 tejto Zmluvy sa nepoužije v prípade, ak bude plnenie Dlžníka podľa tejto Zmluvy poskytnuté priamo Klientovi (t.z. plnenie Dlžníka Klientovi sa neposkytne prostredníctvom Poskytovateľa), Klient je povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi oznámiť. V prípade podľa predchádzajúcej vety je odmena Poskytovateľa splatná do piatich dní odo dňa poskytnutia plnenia Pohľadávky priamo Klientovi, a to vo výške vypočítanej podľa bodu 4.1 Zmluvy bezhotovostne priamo na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy spolu s variabilným symbolom – číslom tejto Zmluvy uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy.

5. Doba platnosti Zmluvy

- 5.1. Zmluva je uzavretá, nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 5.2. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 5.3. Táto Zmluva zaniká:
- 5.3.1. dohodou Zmluvných strán; dohoda podľa tohto bodu je uzavretá aj v okamihu keď elektronicky odoslaná žiadosť o ukončenie zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou jednej Zmluvnej strany z emailovej adresy uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy bude odsúhlasená zo strany druhej Zmluvnej strany z emailovej adresy druhej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy;
- 5.3.2. výpoveďou zo strany Poskytovateľa, a to z akéhokoľvek dôvodu, resp. bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť odo dňa odoslania výpovede tejto Zmluvy Klientovi, elektronicky alebo poštou na adresu Klienta uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;
- 5.3.3. odvolaním tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, resp. bez uvedenia dôvodu zo strany Klienta.. Táto Zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odvolania tejto Zmluvy zo strany Klienta Poskytovateľovi. V prípade zániku tejto Zmluvy z dôvodu uvedeného v tomto bode Klient berie na vedomie, že Poskytovateľovi v súvislosti s touto Zmluvou vznikali náklady a Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi do piatich dní odo dňa zániku Zmluvy bezhotovostne na číslo účtu Poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy spolu s uvedením variabilného symbolu – čísla tejto Zmluvy sumu vo výške:
- 5.3.3.1. v prípade, ak ešte nevznikol nárok Poskytovateľa na odmenu podľa čl. 4 tejto Zmluvy, paušálnu úhradu nákladov Poskytovateľa v súvislosti s touto Zmluvou vo výške 40,- EUR;
- 5.3.3.2. v prípade, ak už vznikol nárok Poskytovateľa na odmenu podľa čl. 4 tejto Zmluvy, tak Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi plnú výšku odmeny vypočítanej podľa čl. 4 tejto Zmluvy.
- 5.3.4. z iných dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Klient vyhlasuje, že v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby Poskytovateľ spracúval osobné údaje Klienta (ďalej ako „osobné údaje“).
- 6.2. Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov za účelom súvisiacim s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ako aj na účely korešpondencie a emailovej komunikácie, a to po dobu trvania tejto Zmluvy a do piatich rokov, odo dňa zániku tejto Zmluvy.
- 6.3. Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas s kopírovaním a skenovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Poskytovateľovi.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom Klientovi patrí jeden jej rovnopis a Poskytovateľovi patrí jeden jej rovnopis.
- 7.2. Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán, vyhotovenou vo forme dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, že Zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že si Zmluvu prečítali a jej ustanovenia sú pre nich určité a zrozumiteľné, ako aj že Zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, v dôsledku čoho ju na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Bratislave , dňa/...../.....

Poskytovateľ:

Ing. Peter Kubala
konateľ
Passenger Advisory s. r. o.

V, dňa/...../.....

Klient:

: